**Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») оформляет договорные отношения между ООО «Астомстрой» (далее – «Администрация») и пользователем сайта Mile.by (далее – Пользователь), устанавливая условия использования сайта Mile.by, а также взаимные права и обязанности сторон.

Согласно п. 1 ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, данный документ рассматривается как договор присоединения между Администрацией и Пользователем. В свою очередь, на основании п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса, он также носит характер публичной оферты.

Заключение договора считается совершенным с момента, когда Администрация получает согласие Пользователя с изложенными условиями (акцепт оферты), что выражается посредством действий, указанных в подп. 1.3 данного Соглашения. Таким образом, документ определяет условия пользования Сайтом, а также регламентирует права и обязанности обеих сторон.

**1. Общие положения**

1.1. Сайт Mile, размещенный по адресу https://mile.by, является коммерческим электронным ресурсом Общества с ограниченной ответственностью «Астомстрой», предназначенным для продажи строительного инструмента и материалов. Дополнительно Сайт предоставляет следующие сервисы:

* + 1. форму обратной связи для отправки вопросов, предложений и жалоб;
    2. чат с продавцом-консультантом для оперативной поддержки;
    3. личный кабинет Пользователя, позволяющий зарегистрированным Пользователям просматривать историю заказов, получать дополнительную информацию и участвовать в акционных программах.

1.3. Заключение Пользователем настоящего Пользовательского соглашения подтверждают следующие действия Пользователя:

* + 1. посещение Пользователем Сайта;
    2. регистрация (создание) Пользователем личного кабинета на Сайте;
    3. оформление Пользователем заказа на приобретение товара (товаров) без регистрации (создания) личного кабинета на Сайте;
    4. использование формы обратной связи;
    5. использование чата с продавцом-консультантом для оперативной поддержки.

1.4. Запрещается регистрация и использование на Сайте одним Пользователем нескольких личных кабинетов.

1.5. Осуществлять просмотр Сайта вправе любые его посетители.

1.6. Идентификация на Сайте осуществляется путем регистрации Пользователем Учетной записи

**2. Термины и определения**

* Администрация – ООО «Астомстрой», владелец и оператор Сайта Mile.by.
* Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт.
* Учетная запись (Аккаунт) – хранимая в компьютерной системе Сайта совокупность указанных при регистрации данных о Пользователе, необходимая для его идентификации, позволяющая Пользователю получить доступ к персональному Личному кабинету на Сайте.
* Личный кабинет – персонализированное пространство на Сайте, предоставляющее доступ к истории заказов, персональным настройкам и иным функциям, доступным только зарегистрированным Пользователям.
* Заказ – действие, посредством которого Пользователь оформляет приобретение товаров, представленных на Сайте.
* Публичная оферта – предложение Администрации заключить договор с Пользователем на условиях настоящего Соглашения, акцепт которого осуществляется посредством использования Сайта.
* Модератор — уполномоченное Администрацией лицо, наделенное правом осуществлять функции модерации на Сайте.
* Идентификация — совокупность мероприятий по установлению сведений о Пользователе.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Права и обязанности Пользователя

* + 1. Пользователь обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения и требования действующего законодательства Республики Беларусь.
    2. Пользователь имеет право использовать все сервисы Сайта Mile.by, включая оформление заказов, использование формы обратной связи, чат с продавцом-консультантом и личный кабинет (при наличии регистрации).
    3. Пользователь обязуется предоставлять при регистрации личного кабинета предоставлять полную, достоверную и актуальную информацию.
    4. Наличие личного кабинета не является обязательным условием при оформлении заказов Пользователем.
    5. Пользователь должен воздерживаться от действий, способных нарушить работу Сайта или нанести вред интересам других Пользователей (включая, но не ограничиваясь, злоупотреблением функционалом, подрывом безопасности, направлением в адрес Администрации недостоверной или оскорбительной информации).
    6. При несогласии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
    7. Пользователь обязан обеспечивать защиту своих учетных данных (логина и пароля) от личного кабинета на Сайте. Все действия, совершенные через личный кабинет, рассматриваются Администрацией как действия владельца учетной записи, независимо от того, могли ли третьи лица каким-либо способом получить доступ к личному кабинету. Таким образом, Пользователь несёт полную ответственность за все операции, выполненные на Сайте с использованием его учетной записи

3.2. Права и обязанности Администрации

* + 1. Администрация имеет право собирать, хранить и обрабатывать данные, предоставленные Пользователем при регистрации, оформлении заказов, использовании формы обратной связи и чата с продавцом-консультантом для оперативной поддержки. Эти данные включают информацию, указанную в регистрационной форме, сведения, переданные через форму обратной связи и чат, а также сетевой (IP) адрес устройства Пользователя, присвоенный при регистрации и внесении изменений в учетные данные. Обработка и хранение таких данных осуществляется в течение срока действия Пользовательского соглашения.
    2. Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение и/или заблокировать личный кабинет Пользователя в случае выявления нарушений условий Соглашения.
    3. Администрация при нарушении Пользователем настоящего Пользовательского соглашения (в том числе при предоставлении Пользователем в процессе регистрации личного кабинета на Сайте недостоверных сведений) имеет право приостановить или прекратить права данного Пользователя по использованию всех или отдельных функций Сайта.
    4. Администрация оставляет за собой право изменять функционал Сайта, технические характеристики, а также условия использования сервисов с предварительным размещением информации об изменениях на Сайте.
    5. Администрация имеет право планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных на Сайте, в том числе с временным приостановлением работы Сайта.
    6. Администрация имеет право рассылать через контактный номер, указанный при регистрации личного кабинета Пользователям информационные сообщения, касающиеся вопросов функционирования Сайта, уведомления о статусе оформленных заказов и т. д. Указанные сообщения не являются рекламой, и их рассылка осуществляется для исполнения договора. Техническая возможность их отключения на Сайте отсутствует. Рассылка сообщений рекламного характера осуществляется Администрацией Сайта исключительно после предоставления Пользователем согласия на их получение. Пользователь обладает технической возможностью настроить рекламную рассылку либо полностью отказаться от получения таких сообщений в своем личном кабинете.
    7. Администрация принимает необходимые меры по защите персональных данных Пользователей Сайта в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь требованиями Политики обработки персональных данных и Политикой обработки файлов cookie.
    8. Заключение настоящего Соглашения обусловлено необходимостью обработки персональных данных Пользователя Сайта. Правовым основанием такой обработки является абзац 15 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором).
    9. Политика обработки персональных данных Администрации размещена на Сайте и доступна по ссылке: https://mile.by/privacy-policy-new

3.3. Модерация

* + 1. За соблюдением условий настоящего Соглашения следят уполномоченные лица Администрации.
    2. Пользователь имеет право сообщать о нарушениях через форму обратной связи или чат с продавцом-консультантом для оперативной поддержки.

**4. Заказ товаров, оплата и доставка**

4.1. Заказ товаров осуществляется через специализированную форму на Сайте. Пользователь обязан указать корректные данные, необходимые для оформления, обработки и доставки заказа.

4.2. Оплата товаров производится в соответствии с условиями, размещенными на Сайте. Пользователю предлагаются различные способы оплаты, выбор которых осуществляется при оформлении заказа.

4.3. Сроки и условия доставки зависят от выбранного способа и тарифов, размещённых на Сайте. Администрация оставляет за собой право изменять условия доставки, предварительно информируя Пользователей об изменениях.

**5. Личный кабинет и учетная запись**

5.1. Идентификация на Сайте осуществляется путем регистрации Пользователем личного кабинета.

5.2. Для создания личного кабинета на Сайте Пользователь указывает номер мобильного телефона. Администрация осуществляет активацию Учетной записи Пользователя путем отправки кода активации в СМС-сообщении на указанный Пользователем номер мобильного телефона (белорусского оператора связи).

5.3. Для получения информации о проводимых Администрацией мероприятиях (рекламных играх, публичных конкурсах, розыгрышах, скидках и тд.), Пользователь вправе дать согласие на получение рекламной рассылки посредством SMS, мессенджера Viber и (или) Email-рассылки. Также Пользователь может указать в специальных полях Личного кабинета свои персональные данные: фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), E-mail, дату рождения, пол и подтвердить согласие на их обработку.

5.4. Для доступа к дополнительным сервисам (истории заказов, персональным предложениям и т. д.) Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, заполнив необходимые поля с корректной информацией.

5.5. Администрация не несёт ответственности за последствия, связанные с несанкционированным доступом вследствие несоблюдения требований по защите учетных данных.

5.6. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль от своей учетной записи. Все действия, произведённые через учетную запись, считаются совершёнными самим Пользователем.

5.7. Личный кабинет предоставляет Пользователю возможность просматривать текущие заказы, вносить изменения в персональные данные, участвовать в программе лояльности, а также управлять согласиями на получение рекламных рассылок.

5.8. Зарегистрированный Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Личного кабинета. Для этого ему необходимо нажать кнопку «Удалить личный кабинет» в разделе «Пользовательские соглашения».

5.9. После получения запроса на удаление Личного кабинета Администрация удаляет его в течение 15 календарных дней и уведомляет Пользователя о выполнении данного действия.

5.10. Удаление Личного кабинета влечет удаление всего информационного содержания Личного кабинета. С момента удаления Личного кабинета его восстановление, а равно обеспечение доступа к функционалу Личного кабинета становится невозможным.

5.11. Неактивные Учетные записи Пользователей подлежат удалению по истечении 3 (трех) лет с момента последнего входа Пользователя в свою Учетную запись.

**6. Форма обратной связи**

6.1. Форма обратной связи, размещённая на Сайте, предназначена для обеспечения удобного и оперативного взаимодействия Пользователя с Администрацией. Посредством указанной формы Пользователь вправе направлять:

* вопросы, касающиеся представленных на Сайте товаров и услуг;
* запросы, связанные с исполнением заключённого (заключаемого) договора;
* предложения и отзывы о работе Сайта и качестве обслуживания;
* жалобы и уточнения информации, размещённой на Сайте.

6.2. Для отправки сообщения через форму обратной связи Пользователь должен корректно заполнить все обязательные поля, указанные на сайте, а именно: имя, фамилия, номер контактного телефона, Email. В графе «Комментарий» Пользователь может подробно описать своё обращение. Допустимо указание конкретных деталей, которые помогут Администрации обработать запрос наиболее эффективно.

6.3. Запрещается использовать форму обратной связи для:

* распространения рекламы, спама или сторонних коммерческих предложений;
* размещения ложной, провокационной или не соответствующей действительности информации;
* нарушения прав третьих лиц и действующего законодательства;
* отправки сообщений, содержащих ненормативную лексику; грубые, нецензурные выражения и (или) оскорбления.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Пользователь несёт персональную ответственность за информацию, размещаемую им в личном кабинете на Сайте, а также за все действия, совершённые с использованием его учетной записи.

7.2. Администрация не гарантирует непрерывную работу Сайта, его соответствие ожиданиям Пользователя, а также не несёт ответственности за возможные ошибки, перебои в работе, сбои в работе программного обеспечения или действия третьих лиц.

7.3. По требованию уполномоченных государственных органов Администрация вправе предоставить информацию о Пользователях в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

**8. Права интеллектуальной собственности**

8.1. Все объекты, доступные на Сайте, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, программное обеспечение, базы данных, музыкальные и звуковые фрагменты, а также иные объекты, являются объектами исключительных прав ООО «Астомстрой» и (или) иных правообладателей.

8.2. В соответствии с настоящим Соглашением ООО «Астомстрой» предоставляет Пользователю простую (неисключительную), без права сублицензирования и переуступки, лицензию на использование Сайта и его функционала в следующем объёме:

* + 1. просмотр и ознакомление с содержимым Сайта, использование его функциональных возможностей, включая регистрацию Личного кабинета, использование форм обратной связи и поиск информации;
    2. кратковременная загрузка Сайта в память устройства Пользователя исключительно в целях его использования;
    3. цитирование материалов, размещённых на Сайте (тексты, изображения, видео, аудио и иные сведения), с обязательным указанием источника и активной ссылки на Сайт. При этом переработка оригинальных текстов не допускается; сокращение возможно лишь при условии сохранения смысла.

8.3. Иные права, прямо не предоставленные Пользователю в рамках настоящего Соглашения, считаются не предоставленными. Их реализация возможна только при наличии предварительного письменного согласия ООО «Астомстрой». Отсутствие прямого запрета не означает предоставление соответствующего права.

8.4. Использование Сайта и его функционала допускается на территории всех стран, включённых в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 017-99 «Страны мира». Лицензия предоставляется на весь срок действия исключительных прав на соответствующие объекты.

8.5. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы (Сайты третьих лиц). ООО «Астомстрой» не осуществляет проверку таких ресурсов и не несёт ответственности за их содержание, достоверность, законность, а также за последствия их использования Пользователем.

**9. Заключительные положения**

9.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в данное Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения публикуется на Сайте и вступает в силу с момента её размещения. Продолжение использования Сайта означает акцепт измененных условий.

9.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его опубликования и действует до его изменения или расторжения. Для зарегистрированных Пользователей срок действия Соглашения – три года с момента последней авторизации в личном кабинете.

9.3. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Беларусь. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сайта, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством.

9.4. Для связи с Администрацией по вопросам, связанным с использованием Сайта и настоящим Соглашением, Пользователь может обращаться по следующим реквизитам:

* 220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 5, корп. 2, пом. 1301
* Телефон/факс :[+375 (17) 388-10-55](tel:+375173881055)
* Электронный адрес: [info@mile.by](mailto:info@mile.by).